

**【必ずお読みください】**  
**新型コロナウイルス感染症防止対策に関するお願いについて**

平素は「えちごトキめきリゾート雪月花」にご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、日本国内において新型コロナウイルスの感染拡大が懸念され、予防対策が求められております。弊社では下記のとおり、感染症防止対策を実施いたします。

お客様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

- 1 お客様間の距離を確保するため、お客様の定員を減らし運行します。
- 2 乗務員室の窓や客室扉を常時開放するなど、換気の徹底に努めます。
- 3 乗務員のマスク着用および手指消毒を徹底します。
- 4 **受付時、ご乗車のお客様に検温と体調のヒアリングを実施します。**  
**ご乗車の皆様おそろいの上、受付までお越しく下さい。**
- 5 ご乗車のお客様にマスクの着用およびこまめな手指消毒をお願いします。
- 6 ご乗車の1週間前にあたる日に緊急事態宣言が発出されている地域におすまいのお客様のご乗車をお断りする場合があります。
- 7 ご乗車の2週間以内に発熱・せき等の風邪症状を自覚されたお客様は、ご乗車をお控えくださいますようお願いいたします。
- 8 当日激しいせき等の風邪症状が見受けられるお客様や、乗車前の検温により37.5℃以上と計測されたお客様およびご同行者様は、ご乗車をお断りする場合がございます。
- 9 8に該当した場合、お食事の手配などがあるため、弊社既定の取消料（旅行開始当日の解除／旅行代金の50%）を頂戴いたしますので、予めご了承ください。

以上

えちごトキめき鉄道株式会社  
雪月花販売企画センター