

2020年11月27日

えちごトキめき鉄道株式会社

「雪月花」サービスの向上と料金改定について

平素から「えちごトキめきリゾート雪月花」にご愛顧を賜り、ありがとうございます。

このたび弊社では、以前から多くのご要望をいただいていた「雪月花」インターネット予約の導入や、お食事や車内販売の一部変更など、サービスの向上を検討しております。

それに伴い、2021年3月1日より、料金を改定させていただきます。

皆様にご満足いただけるよう努めてまいります。ご乗車を心よりお待ちしております。

1. インターネット予約について

(1) 導入時期：今年度中（決定次第、ホームページでお知らせします。）

(2) 対象列車：特別運行便を含む「えちごトキめきリゾート雪月花」全列車

※現行の電話予約も引き続き継続いたします。

2. お食事や車内販売等の一部変更について

お客様のご意見を参考に、お食事のメニューや販売商品・価格等を一部見直します。

こちらも決定次第、ホームページでお知らせします。

3. 料金改定について（2021年3月運行便からの基本料金、大人・小児同額）

午前便・午後便：税込19,800円（現行17,500円）

4. その他

(1) インターネット予約限定の料金割引を検討しています。

こちらはインターネット予約導入と同時にご案内いたします。

(2) 期間限定の割引プランを設定するなど、フレキシブルな料金体系を検討します。